

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT)**

**Accord-cadre n°** **2025-048-00-00**

**Prestations de sécurisation de type CDN-WAF du site internet elysee.fr**

Procédure de passation : Appel d’offres ouvert

Articles de la procédure concernée : Articles L 2124-2, R 2124-2-1°et R 2161-2 à R 2161-5 du code de la commande publique

# PARTIE 1 : Objet du document

Le cadre de mémoire technique définit la structure de la réponse technique du soumissionnaire. Le soumissionnaire ne doit en aucun cas modifier la structure (plan, numérotation des chapitres…) du présent cadre de mémoire technique.

Le mémoire technique sert de support d’analyse pour le critère n° 2 « valeur technique », en application des critères et des sous-critères indiqués dans le règlement de la consultation.

Le soumissionnaire doit respecter ce plan de réponse et ne pas s’appuyer exclusivement sur une proposition standard. Le soumissionnaire est toutefois autorisé à faire des renvois vers sa proposition standard.

S’il le souhaite, le soumissionnaire peut annexer des documents à son offre technique à la fin du présent document dans la partie « Annexes ».

# PARTIE 2 : INFORMATIONS NECESSAIRES POUR L’EXECUTION DES PRESTATIONS

**NOM ET COORDONNEES DE L’ENTREPRISE :** *A compléter par le soumissionnaire*

**CONTACTS (au moins un contact à indiquer dans l’une des rubriques ci-dessous)**

**CONTACT COMMERCIAL**

Nom / prénom / service : *A compléter par le soumissionnaire*

Courriel : *A compléter par le soumissionnaire*

Téléphone : *A compléter par le soumissionnaire*

**CONTACT ADMINISTRATIF**

Nom / prénom / service : *A compléter par le soumissionnaire*

Courriel :  *A compléter par le soumissionnaire*

Téléphone : *A compléter par le soumissionnaire*

**CONTACT TECHNIQUE**

Nom / prénom / service : *A compléter par le soumissionnaire*

Courriel : *A compléter par le soumissionnaire*

Téléphone : *A compléter par le soumissionnaire*

# 

# PARTIE 3 : REPONSES DESTINEES A L’ANALYSE TECHNIQUE DE L’OFFRE DU SOUMISSIONNAIRE (critère n°2 valeur technique)

Le soumissionnaire doit compléter chacune des rubriques ci-après.

# Sous-critère n° 1 : Performance technique et fonctionnelle de la solution d’accélération de la diffusion de contenu web (CDN) (30%)

## DESCRIPTION des services, des fonctionnalités et des performances DU CDN

Le soumissionnaire précise les services, les fonctionnalités et les performances du CDN qu’il propose.

*A compléter par le soumissionnaire*

## DESCRIPTION de l’architecture du CDN

Le soumissionnaire précise l’architecture du CDN qu’il propose.

*A compléter par le soumissionnaire*

## DESCRIPTION de l’outil d’optimisation des images

Le soumissionnaire précise les services, les fonctionnalités et les performances de l’outil d’optimisation des images qu’il propose.

*A compléter par le soumissionnaire*

# Sous-critère n° 2 : PeRformance technique et fonctionnelle de la solution WAF et ANTI DDoS (30%)

## DESCRIPTION des services, des fonctionnalités et des performances de la solution WAF et ANTI DDOS

Le soumissionnaire précise notamment les services, les fonctionnalités et les performances (notamment les débits de bande passante) de la solution WAF et ANTI DDOS qu’il propose.

*A compléter par le soumissionnaire*

## DESCRIPTION des différents types d’attaques bloquées

Le soumissionnaire liste les différents types d’attaques bloquées par sa solution.

*A compléter par le soumissionnaire*

## DESCRIPTION de la protection anti-bots

Le soumissionnaire décrit sa solution anti-bots

*A compléter par le soumissionnaire*

# Sous-critère n° 3 : Compétences et dimensionnement des moyens humains dédiés à l’exécution du marché et organisation proposée (15%)

## DESCRIPTION des moyens humains dédiés

Le soumissionnaire précise les compétences, expériences et fonctions des différents intervenants composant l’équipe (exploitation et administration) dédiée à l’exécution de l’accord-cadre. Il précise également leur nombre.

*A compléter par le soumissionnaire*

## DESCRIPTION de l’organisation proposée pour l’exécution de l’accord-cadre

Le soumissionnaire précise l’organisation qu’il propose pour l’exécution de l’accord-cadre en précisant notamment :

* le délai nécessaire à la mise en œuvre du service à compter de la réception de la commande,
* la description de l’accompagnement de suivi et des outils mis en place,
* la documentation proposée en précisant quels indicateurs apparaîtront dans les différents rapports,
* le dispositif mis en œuvre pour réaliser la transférabilité en fin de marché.

*A compléter par le soumissionnaire*

# Sous-critère n° 4 : Solution proposée en matière de support technique et de gestion des incidents (15%)

## Modalités de prise de contact avec le support technique

Le soumissionnaire précise les modalités de prise de contact du support technique.

*A compléter par le soumissionnaire*

## le profil des interlocuteurs en charge du traitement des demandes en heures ouvrées et non ouvrées

Le soumissionnaire précise les profils des interlocuteurs en charge du traitement des demandes.

*A compléter par le soumissionnaire*

## dispositif mis en place pour la gestion des incidents

Le soumissionnaire précise le dispositif qu’il met en place pour la gestion des incidents, et décrit les modalités mises en œuvre pour assurer la disponibilité des services. En cas de multiples services, il précise les conditions d’escalade des tickets.

*A compléter par le soumissionnaire*

# Sous-critère n° 5 : Solution proposée en matière DE RSE (10%)

## ACTIONS PRISES par l’intégrateur en matiere RSE

Le soumissionnaire précise les actions qu’il met en place en matière de RSE au sein de sa structure.

*A compléter par le soumissionnaire*

## ACTIONS PRISES par L’editeur de la solution

Le soumissionnaire précise les actions mises en place en matière de RSE par l’éditeur de la solution.

*A compléter par le soumissionnaire*

# ANNEXES

Le soumissionnaire liste ici les documents qu’il souhaite annexer à son offre technique.